

Marcel Douma



Lopikersingel 5
2871AP Schoonhoven



marcel.douma@gmail.com



06 34 85 43 92

Brede ICT-kennis met commerciële achtergrond

Over mij

“Mijn collega’s omschrijven mij als een sociaal, ondernemend en doelgericht persoon die altijd streeft naar het beste resultaat.

Jarenlange sales -ervaring en doorzettingsvermogen zorgen ervoor dat ik mij weet te onderscheiden binnen een organisatie.

Ik kan zeer goed zelfstandig werken maar ik ben ook een teamplayer die energie haalt uit anderen te motiveren, sturen en coachen. Deins zeker niet terug voor problemen of lastige situaties en neem graag de leiding om als team gezamenlijk het gewenste doel te bereiken. “

ERVARING

 **EnergieFlex, Nieuwegein**

Verantwoordelijk Outbound /Retentie 2017 - oktober 2018

Wens van EnergieFlex om marktaandeel te vergroten. Op moment van aantreden ongeveer 35.000 klanten. Succesvol een team aangestuurd van 20 fte. Bereikte resultaat het behouden van gemiddeld 1500 klanten per maand. Tevens aanspreekpunt voor klachten en “moeilijke” gevallen. Professionele opvolging van de annuleringen zodat in een groot aantal gevallen deze werden terugdraaid.



Titan Television, Reeuwijk

Commercieel Redacteur 2016 - 2017

Eindverantwoordelijk voor samenstelling en deelnemers van het televisieprogramma over duurzaamheid "Doe Maar Duurzaam" bij RTL7, het televisieprogramma over de zorg "Samen Sterk" bij SBS6 en het nieuwe zorg televisieprogramma "Mij Een Zorg!" Aantoonbaar € 200.000,- new business omzet gerealiseerd (2016). Het betrof hier branded content.



Voordeelgarant BV, Den Haag

Consultant, E-commerce 2011 - 2015

Het opzetten van een loyaliteitsprogramma voor de klanten van Woongarant. Succesvol bedrijven benaderd om deel te nemen aan loyaliteitsprogramma. Klantenkaart ontwikkeld waarmee de klanten van Woongarant korting kunnen krijgen in fysieke winkels.

Op basis van affiliate marketing een website laten bouwen waar de klanten van Woongarant korting kunnen krijgen op hun online aankopen.

Voorkomende werkzaamheden: o.a. het aansturen web ontwikkelaars.

Verzorgen van nieuwsbrieven. Het actualiseren van de website, waaronder het publiceren van nieuwe partners met kortingsmogelijkheden.

OPLEIDINGEN - CURSUSSEN

Zakelijk MBO Niveau B-C

IVA Business School Driebergen
1986-1988

HAVO

Christelijke scholengemeenschap Rijswijk
1981-1985

Omscholing op dit moment (2019)

MCSA

CompTIA A+

WFT Basis

2015

CMS training

2014 – 2015

Sales en producttraining

2011 - 2011

Sales training

2010 - 2010

Expert in Sales programma

2007 - 2008

Trackselling van Joost Sliphorst

2007 - 2007

Telefonisch prospecteren Krauthammer

2006 - 2006

Sales training

2005 - 2005

Microsoft Sales Essentials

2002 - 2003

HP Star Sales programma

2000 - 2000

Marcel Douma

Commercieel met brede ICT en marketing kennis



Lopikersingel 5, 2871 AP Schoonhoven



marcel.douma@gmail.com



06-34854392

ERVARING

RICOH Ricoh, Haarlem

Senior Accountmanager Document Management 2007 - 2011

- Documentmanagement-oplossingen branche Healthcare.
- Digitaliseren papieren patiëntendossier.
- Scannen en verwerken inkomende facturen.
- Digitaal personeelsdossier.



Acanthis, Hardinxveld-Giessendam

Accountmanager 2003 - 2007

- Verkopen van eigen ontwikkelde Document Informatiesystemen. Verkopen van onderhoudscontracten.
- Professionaliseren van sales.
- Website aangepast conform corporate identity.
- Traffic website in kaart brengen en SEO
- Per product, dienst en expertise een bedrijfsbrochure ontwikkeld.
- De consultants medeverantwoordelijk gemaakt voor de relatie en omzet bij bestaande klanten.

Getronics Getronics, Veenendaal

Salesconsultant 2000 - 2002

- Verantwoordelijk voor de Microsoft Exchange producten van Getronics.
- Verantwoordelijk voor werkzaamheden van 10 technical consultants.

T-Systems T-Systems, Purmerend

Partnersales 1997 - 2000

- Verantwoordelijk voor nieuwe dienst Partner Sales.
- Het zoeken van partners.
- Onder eigen label het beheer van ICT omgevingen.
- Uitrol van hardware bij grote bedrijven.

Autobranche, Alphen aan den Rijn

Verkoopadviseur 1989 - 1997

Verantwoordelijk voor verkoop van o.a. Volvo en Audi in Alphen aan den Rijn. D.w.z. het behalen van de doelstellingen zowel in aantallen als margebijdrage.

OVER MIJ

Twitter twitter.com/Marcel_Live
LinkedIn nl.linkedin.com/in/mcdouma/
Facebook www.facebook.com/marcel.douma

Geboortedatum 22 maart 1969

Referenties

Op aanvraag

Hobby / Vrije tijd

In mijn vrije tijd mag ik graag wandelen en fietsen, maar ook het werken met computers is een grote hobby: zelf een PC bouwen, een (draadloos) netwerk aanleggen, alle foto's films ed. beschikbaar maken op al mijn devices. Ik ben dan ook een gadgetfreak en een enthousiaste lifehacker. Daarnaast kook ik graag en eet ik met plezier buiten de deur met vrienden.

Competenties

Sociabiliteit
Luistervaardigheid
Klantgerichtheid
Mondelinge uitdrukkingsvaardigheid

Kennis

Affiliate Marketing	*****
CMS (content managementsystemen)	*****
Document Management	****
Lotus Notes	***
Microsoft Office suite	****
Scan / Capture software	****